

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1: Definities

- 1.1. Congressus: JORD C.V. en diens rechtsopvolgers.
- 1.2. Afnemer: natuurlijke en rechtspersonen die een overeenkomst sluiten met Congressus.

### Artikel 2: Algemeen

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tussen Congressus en afnemer, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk hiervan is afgeweken.
- 2.2. Congressus wijst de toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van afnemer uitdrukkelijk van de hand.
- 2.3. Indien enige voorwaarde geheel of gedeeltelijk nietig is en/of vernietigd wordt, blijven de overige voorwaarden volledig in stand. Congressus zal dan samen met afnemer de nietige en/of vernietigde voorwaarde vervangen door een nieuwe voorwaarde. De nieuwe voorwaarde wordt opgesteld naar het doel en de strekking van de te vervangen voorwaarde.
- 2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op overeenkomsten waarbij Congressus voor de uitvoering derden inschakelt.
- 2.5. Bij onduidelijkheid over een voorwaarde moet deze worden uitgelegd in de geest van deze voorwaarden. Deze uitleg wordt eveneens gehanteerd wanneer er een situatie is ontstaan die niet in deze voorwaarden is geregeld.
- 2.6. Congressus kan ten voordele van afnemer afwijken van, of een andere

uitvoering geven aan, deze voorwaarden, dit houdt echter niet in dat deze voorwaarden niet van toepassing zijn. Congressus behoudt het recht om naleving van deze voorwaarden te eisen.

### Artikel 3: Offerte

- 3.1. De offerte is vrijblijvend en gedurende 30 dagen na dagtekening geldig.
- 3.2. Indien afnemer de offerte niet binnen de termijn schriftelijk heeft aanvaard vervalt de offerte en is Congressus gerechtigd de offerte te wijzigen of in te trekken.
- 3.3. Congressus heeft het recht om een offerte te wijzigen of in te trekken wanneer deze is gebaseerd op onjuiste en/of onvolledige informatie verstrekt door afnemer.

### Artikel 4: Overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst wordt schriftelijk en voor onbepaalde tijd aangegaan, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders voortvloeit.
- 4.2. In de overeenkomst staan de diensten omschreven die zullen worden verricht en is het uurtarief of de overeengekomen prijs opgenomen. Als tussentijds blijkt dat de overeenkomst niet toereikend is of één van de partijen de overeenkomst wil wijzigen dan kan dit in onderling overleg. De overeengekomen prijs kan dan eventueel ook worden gewijzigd. De wijziging wordt schriftelijk overeengekomen.
- 4.3. Bij de uitvoering van de overeenkomst zal Congressus zich houden aan de eisen van goed vakmanschap. Congressus voert de overeenkomst naar beste inzicht en

vermogen uit. Dit op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap. Congressus heeft slechts een inspanningsverplichting en geeft geen garanties om een beoogd resultaat te bereiken.

- 4.4. Wanneer de overeenkomst onder te verdelen is in afzonderlijke delen kan Congressus ervoor kiezen om deze afzonderlijk te factureren. Congressus kan delen van de overeenkomst opschorten wanneer hij goedkeuring nodig heeft voor het resultaat van het voorgaande deel.
- 4.5. Congressus heeft het recht om de overeenkomst te wijzigen of in te trekken wanneer deze overeenkomst is gebaseerd op onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door afnemer. Congressus kan de overeenkomst opschorten of extra kosten in rekening brengen wanneer benodigde gegevens door afnemer niet tijdig zijn geleverd.
- 4.6. Congressus en afnemer kunnen de overeenkomst tussentijds beëindigen of wijzigen met een opzegtermijn van één maand. Congressus kan de overeenkomst zonder opzegtermijn tussentijds beëindigen of wijzigen wanneer er omstandigheden zijn die de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken of waardoor de ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst niet van Congressus kan worden gevergd. Daarnaast kan Congressus de overeenkomst zonder opzegtermijn opschorten of beëindigen wanneer afnemer in strijd handelt met de overeenkomst of deze voorwaarden. De overeenkomst kan door afnemer niet tussentijds worden ontbonden of gewijzigd.
- 4.7. Naar inzicht van Congressus kan de overeenkomst geheel of

gedeeltelijk worden uitgevoerd door derden.

- 4.8. Indien afnemer verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst niet en/of niet tijdig nakomt of Congressus een gegronde vrees heeft dat zich dit zal voordoen en deze wanprestatie opschorting of ontbinding rechtvaardigt, kan Congressus de overeenkomst met onmiddellijke ingang opschorten of ontbinden. Congressus heeft in dit geval geen verplichting tot schadevergoeding en/of schadeloosstelling terwijl afnemer hiertoe wel verplicht is wegens de wanprestatie.
- 4.9. Beëindiging van de overeenkomst in verband met maatwerk komt tot stand wanneer de diensten zijn verricht door Congressus en het verschuldigde bedrag is betaald door afnemer.
- 4.10. Congressus heeft het recht de overeenkomst zonder aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te beëindigen indien afnemer surseance van betaling aanvraagt of hem surseance van betaling wordt verleend, afnemer zijn faillissement of een schuldsaneringsregeling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel de schuldsaneringsregeling wordt uitgesproken of de onderneming van afnemer wordt geliquideerd.

### Artikel 5: Wijziging voorwaarden

- 5.1. Congressus behoudt zich het recht om deze voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden treden pas in werking wanneer deze aan afnemer bekend zijn gemaakt.
- 5.2. Afnemer behoudt zich het recht om de overeenkomst te beëindigen

binnen twee weken nadat de gewijzigde voorwaarden aan hem bekend zijn gemaakt.  
5.3. Indien afnemer binnen twee weken niet heeft gereageerd op de mededeling is Congressus gerechtigd om er vanuit te gaan dat afnemer de gewijzigde voorwaarden heeft geaccepteerd.

#### **Artikel 6: Webdesign en hosting**

6.1. Afnemer verstrekt tijdig en volledig de gegevens die benodigd zijn. Afnemer is verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens en verklaart met de verstrekking van de gegevens dat zij gerechtigd is om deze gegevens te gebruiken. Afnemer vrijwaart Congressus voor aanspraken van derden.  
6.2. Congressus heeft het recht om haar logo en/of link te plaatsen op de website van afnemer.  
6.3. Hetgeen door Congressus is geleverd mag door Congressus worden gebruikt ten behoeve van publiciteits- en promotiedoelinden.

#### **Artikel 7: Software en demo-omgeving**

7.1. Congressus stelt afnemer een demo-omgeving van de software ter beschikking voor 30 dagen. Per persoon of rechtspersoon mag maar één keer gebruik worden gemaakt van de demo-omgeving. De demo-omgeving mag niet worden gebruikt voor productiedoelinden.  
7.2. Indien afnemer de demo-omgeving 30 dagen heeft gebruikt kan hij kiezen om een licentie af te nemen of te stoppen met de demo-omgeving. Indien afnemer geen licentie afneemt wordt alle data in de demo-omgeving door Congressus gewist.

7.3. Afnemer heeft bij afname van een licentie recht op import van de ledenadministratie. Afnemer levert aan Congressus een Excel bestand met de ledenadministratie die voldoet aan de voorwaarden die Congressus heeft vastgesteld. Indien de import van de ledenadministratie meer dan twee uur in beslag zal nemen worden de meeruren aan afnemer in rekening gebracht. Afnemer krijgt hier vooraf een aparte offerte voor.

7.4. Congressus heeft het recht om diverse updates door te voeren in de software. Afnemer heeft niet de mogelijkheid om na een update de oude versie van de software te gebruiken.  
7.5. Afnemer is bij gebruik van de software en demo-omgeving aansprakelijk voor het geheimhouden van de toegangsgegevens. Afnemer mag deze niet delen met derden. Afnemer is tevens aansprakelijk voor het beheer en gebruik van de software of demo-omgeving. De software of demo-omgeving mag door afnemer niet worden gebruikt voor illegale doeleinden.

7.6. Congressus garandeert niet dat de software of demo-omgeving foutloos en zonder onderbreking functioneert. Congressus zal zich inspannen om eventuele storingen zo snel mogelijk op te lossen.  
7.7. Congressus behoudt zich het recht om de software, demo-omgeving, website of hosting geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen wanneer dit nodig is voor onderhoud of aanpassingen of wanneer afnemer zijn verplichtingen niet nakomt. Afnemer wordt hiervan op de hoogte gesteld.

#### **Artikel 8: Support**

8.1. Afnemer heeft recht op support in verband met de werking van de software. Deze support wordt door Congressus gegeven op basis van best effort. Afnemer is gehouden eerst het kenniscentrum door te nemen. Indien dit niet afdoende is kan afnemer via de mail of chat contact opnemen met Congressus.

#### **Artikel 9: Training**

9.1. Afnemer kan gebruik maken van een training om meer inzicht te verwerven in het gebruik van de software. Afnemer kan zich tot twee weken voor de startdatum van de training kosteloos afmelden.  
9.2. Congressus heeft het recht om een training twee weken voor de startdatum te annuleren wanneer er te weinig aanmeldingen voor de training zijn.

#### **Artikel 10: Honorarium**

10.1. Het uurtarief van Congressus is exclusief omzetbelasting.  
10.2. In plaats van een uurtarief kan er vooraf of tussentijds een totaalbedrag worden overeengekomen.

#### **Artikel 11: Prijzen en betaling**

11.1. De overeengekomen prijzen zijn exclusief omzetbelasting.  
11.2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Congressus aangewezen bankrekening in de valuta waarin is gefactureerd.  
11.3. Bezwaar tegen het factuurbedrag moet binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk worden gemeld bij Congressus.

11.4. Afnemer is van rechtswege in verzuim wanneer hij niet betaalt binnen de betalingstermijn. Afnemer is over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment van verzuim tot aan het tijdstip van volledige betaling.

11.5. Indien de afnemer in verzuim blijft komen alle redelijke buitengerechtigde en gebruikelijke gerechtelijke kosten, die in verband staan met de invordering, voor rekening van de afnemer. Over deze kosten wordt eveneens wettelijke rente in rekening gebracht bij de afnemer.

11.6. Betalingen van afnemer strekken eerst tot betaling van de kosten van de invordering, vervolgens tot betaling van alle rente en als laatst tot betaling van de hoofdsom, ook wanneer afnemer anders aangeeft bij de betaling.  
11.7. Afnemer is nimmer gerechtigd om, zonder instemming van Congressus, een schuld van Congressus te verrekenen met een factuur. Bezwaren van afnemer tegen de geleverde diensten en/of de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichtingen niet op. Ook om andere redenen mag afnemer de betaling niet opschorten, tenzij hij een beroep kan doen op één van de artikelen onder afdeling 6.5.3. van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

#### **Artikel 12: Termijnen**

11.1. Een overeengekomen termijn begint pas te lopen nadat eventuele informatie door afnemer is aangeleverd is.  
11.2. Congressus doet zijn uiterste best om de overeengekomen termijnen na te komen.

Overschrijding van deze termijnen brengt Congressus niet in verzuim. 12.3. Afnemer kan de overeenkomst niet eerder annuleren, afname weigeren of weigeren te betalen nadat hij Congressus schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Congressus een redelijke termijn heeft gegeven om alsnog te voldoen aan de uitvoering van de overeenkomst.

#### **Artikel 13: Aansprakelijkheid**

13.1. Indien Congressus aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Congressus beperkt tot de directe schade. De aansprakelijkheid van Congressus is beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van Congressus is in ieder geval beperkt tot de som waarvoor Congressus verzekerd is. 13.2. Congressus is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Tevens is Congressus nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat Congressus is uitgegaan van door of namens de afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. 13.3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten die zijn gemaakt om de oorzaak en de omvang van de schade vast te stellen, de redelijke kosten die zijn gemaakt om de overeenkomst alsnog op juiste wijze uit te voeren en redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade. Deze kosten vallen alleen onder de directe

schade wanneer wordt vastgesteld dat de schade toerekenbaar is aan Congressus.

13.4. De beperking van de aansprakelijkheid van Congressus is alleen geldig wanneer er geen sprake is van schade als direct gevolg van opzet of grove schuld van de Congressus, één van zijn ondergeschikten of ingeschakelde derden.

13.5. Indien Congressus de overeenkomst niet of niet deugdelijk kan nakomen door toedoen van afnemer is afnemer aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade aan de zijde van Congressus.

13.6. Afnemer vrijwaart Congressus voor eventuele vorderingen van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Congressus toerekenbaar is. Indien Congressus uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is afnemer gehouden Congressus zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht afnemer in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen dan is Congressus, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Congressus en derden daardoor ontstaan komen integraal voor rekening en risico van afnemer.

#### **Artikel 14: Intellectuele eigendom**

14.1. Congressus behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten voor.

14.2. Alle kennis die Congressus verkrijgt door de uitvoering van de gesloten overeenkomst mag

Congressus voor andere doeleinden gebruiken, tenzij het gaat om vertrouwelijke gegevens van afnemer.

#### **Artikel 15: Overmacht**

15.1. In geval van overmacht worden de verplichtingen van Congressus, die voortvloeien uit de gesloten overeenkomst met afnemer, opgeschort. Congressus stelt afnemer zo spoedig mogelijk op de hoogte van de overmachtsituatie.

15.2. Onder overmacht wordt, naast hetgeen in de wet en jurisprudentie onder overmacht wordt verstaan, mede verstaan, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Congressus geen invloed kan uitoefenen en waardoor Congressus niet in staat is om aan zijn verplichtingen te voldoen. Hierbij kan onder andere worden gedacht aan: storingen, netwerk- DoS en DDoS-aanvallen, werkstakingen, technische complicaties, ziekte van ingezet personeel, overheidsmaatregelen, etc..

15.3. Congressus heeft het recht om zijn verplichtingen op te schorten tijdens de overmachtsituatie.

Congressus heeft geen verplichting om enige schade te vergoeden als gevolg van de overmachtsituatie. 15.4. Partijen hebben het recht om de overeenkomst te ontbinden wanneer de overmachtsituatie langer dan 30 dagen duurt. Partijen hebben geen verplichting om enige schade te vergoeden als gevolg van de ontbinding.

15.5. Indien Congressus de overeenkomst reeds gedeeltelijk is nagekomen of deze alsnog na kan komen en dit gedeelte als zodanig

zelfstandige waarde toekomt, heeft Congressus het recht om dit gedeelte afzonderlijk te factureren. Er is sprake van een afzonderlijke overeenkomst, daarom is afnemer verplicht deze factuur te voldoen.

#### **Artikel 16: Toepasselijk recht en geschillen**

16.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Congressus partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

16.2. De rechter in de vestigingsplaats van Congressus is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Congressus het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

16.3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

*Let op: Ook op algemene voorwaarden zit auteursrecht. We hebben deze algemene voorwaarden met liefde opgesteld in samenwerking met EenvoudigRecht.nl. Het kopiëren van deze algemene voorwaarden voor je eigen product of dienst is daarom niet toegestaan. Je kunt natuurlijk wél contact opnemen met EenvoudigRecht.nl om net zulke goede voorwaarden te krijgen!*